

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

*Н.И. Турсынов, Ч.С. Шашкин, Р.А. Абдуалиева, Л.С. Сыбанбаева, Д.О. Бекова
Республиканский научный центр нейрохирургии, Астана, Казахстан*

Улучшение качества медицинской помощи, оказываемой населению страны, является одним из приоритетных направлений Государственной программы реформирования и развития здравоохранения Республики Казахстан на 2005-2010 гг.

Чтобы быть конкурентоспособным в условиях мировой экономики, здравоохранение должно войти в единую систему контроля качества, которая требует создания системы управления качеством.

Поэтому внедрение современной системы управления качеством медицинской помощи на уровне медицинской организации – это важный рычаг повышения качества и отвечает требованию реформы здравоохранения.

Основной целью системы управления качеством медицинской помощи является обеспечение прав пациентов на получение необходимого объема и надлежащего качества услуг на основе оптимального использования кадровых и материально-технических ресурсов и применения совершенных медицинских технологий, непрерывное повышение их качества и их соответствие требованиям современной медицинской науки и практики.

Управление качеством медицинской помощи - систематический, независимый и документированный процесс непрерывных, взаимосвязанных действий, включающих планирование, организацию, мотивацию, внутренний аудит своей деятельности, а также

другие мероприятия, обеспечивающие качество медицинской помощи и безопасность для пациентов и направленные на предупреждение и устранение недостатков в своей деятельности на уровне организации здравоохранения.

Экспертизой качества медицинской помощи оценивается медицинская эффективность, соответствие выбранной медицинской технологии патологическому процессу и тяжести его течения с применением индикаторов качества.

Осуществление контроля качества медицинской помощи будет основано на анализе соответствия проведенного обследования и лечения периодическим протоколам диагностики и своевременности назначения диагностических исследований и лечения, направления на госпитализацию, ошибок, допущенных в ходе диагностики и лечения.

Протоколы ведения больных должны стать стержнем всей системы стандартизации. Их обязательные требования послужат основой для других стандартов – аккредитации, квалификационных требований к персоналу, оценки стоимости и качества медицинской помощи и т.д. Именно таким образом – через согласование всех стандартов между собой – будет реализовываться важнейший принцип стандартизации – комплексность.

В целях практического внедрения современных принципов управления качеством в АО «РНЦНХ» создана организационная структура системы управления качеством.